

## ALLEGATO C\_ Linee guida utilizzo Scheda Pre Assessment per Equipe Multidisciplinari Interservizio per l'accesso alle risorse del progetto INSIEME in ATS012

La scheda di Pre-Assessment rappresenta lo strumento di profilazione e valutazione, da utilizzare per i nuclei familiari. Tale strumento serve, attraverso una valutazione multi dimensionale, a identificare i bisogni del nucleo familiare e dei suoi singoli componenti, tenendo conto:

- dei fattori di vulnerabilità;
- delle risorse e capacità presenti;
- dei sostegni da parte dei servizi territoriali o della comunità su cui il nucleo può fare affidamento;
- del contesto in cui vive.

Serve ad orientare il successivo percorso da intraprendere insieme alla famiglia.

Si realizza attraverso uno o più colloqui con il nucleo familiare effettuati dagli operatori dei servizi, nel corso dei quali vengono raccolte le informazioni sul nucleo familiare necessarie alla successiva definizione della/delle prestazioni da attivare per accompagnare la famiglia nel percorso verso l'autonomia.

Chi lo deve utilizzare?	La Scheda di Pre-Assessment in base a quanto definito all'interno di queste linee guida deve essere utilizzata dai Servizi sociali o sanitari, che intendono verificare la possibilità di accedere, per nuclei con problemi socio-sanitari, alle risorse del Progetto Insieme in ATS 012. I Servizi sociali e i servizi sanitari attraverso l'utilizzo di questo strumento possono individuare la tipologia di presa in carico più idonea.
Com'è fatto	La Scheda di Pre-Assessment è strutturata in 6 sezioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sezione 1 - Anagrafica della famiglia e caratteristiche dei componenti</li> <li>• Sezione 2 - ISEE- Indicatore della situazione economica della famiglia</li> <li>• Sezione 3 – Valutazione Bisogni</li> <li>• Sezione 4- Servizi da attivare</li> <li>• Sezione 5 – Esiti</li> <li>• Sezione 6 – Valutazione sostegni</li> </ul>
La sezione anagrafica	La sezione anagrafica raccoglie informazioni di carattere oggettivo relative a tutti i componenti del nucleo familiare, funzionali alla descrizione del contesto di riferimento: <ul style="list-style-type: none"> <li>• dati anagrafici e altre informazioni personali presenti nella Dichiarazione ISEE (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, genere, condizione di disabilità o non autosufficienza);</li> <li>• prestazioni assistenziali, previdenziali o indennitarie erogate dall'INPS ai componenti il nucleo;</li> <li>• informazioni sulla situazione lavorativa e formativa (Titolo di studio/qualifica professionale, Condizione occupazionale, Frequenza corsi di studio e attività formative)</li> <li>• relazione parentale con il richiedente e condizione di coabitazione effettiva nella residenza anagrafica del nucleo.</li> </ul> La sezione anagrafica dà evidenza immediata dei nuclei con minori.
La sezione ISEE	La Sezione ISEE contiene i dati dell'indicatore della situazione economica equivalente del nucleo familiare. La sezione riporta il

	<p>valore dell'ISEE, che rappresenta in modo sintetico e in termini equivalenti (cioè confrontabili tra famiglie di diversa ampiezza) l'indicatore della condizione economica del nucleo, e la scala di equivalenza utilizzata. inoltre riportati il valore (non equivalente) rispettivamente delle componenti reddituale e patrimoniale dell'indicatore (l'ISR e l'ISP), nonché il reddito complessivo del nucleo familiare. Si tratta di informazioni utili ad identificare le risorse di cui dispone la famiglia per fare fronte alle proprie necessità.</p>
La sezione dei bisogni	<p>La Valutazione Bisogni rappresenta il cuore della Scheda di Pre-Assessment ai fini della identificazione dei bisogni del nucleo familiare e dei suoi componenti, avendo ad oggetto i seguenti Ambiti d'indagine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bisogni di cura, salute e funzionamenti;</li> <li>• situazione economica;</li> <li>• situazione lavorativa e profilo di occupabilità;</li> <li>• educazione, istruzione e formazione;</li> <li>• condizione abitativa;</li> <li>• reti familiari e sociali;</li> <li>• situazione di rischio e pregiudizio;</li> </ul> <p>In questa sezione tutte le informazioni sono raccolte a livello di nucleo familiare (e non di persone individuate nominalmente). È utile ricordare che tale valutazione si riferisce al livello di complessità e non di gravità.</p> <p>Il servizio che compila lo strumento può non avere informazioni oggettive e puntuali per ogni area ma cerca comunque di dare un'indicazione rispetto ad ogni dimensione e campo.</p> <p>Sono previste due colonne di valutazione, una per i Servizi Sociali e una per i Servizi Sanitari.</p> <p>Il servizio che compila la scheda inserisce i dati sulla propria colonna di riferimento.</p> <p>Ai fini dell'accesso alle risorse previste dal progetto Insieme in ATS 012 è presente un riepilogo che si compila automaticamente e identifica se il caso può essere sottoposto all'attenzione dei servizi sociali (se è stato compilato da Servizi dell'Azienda ULSS) o sanitari (se è stato compilato da Servizi Sociali dei Comuni).</p> <p>Se l'esito è positivo, è facoltà del servizio compilante valutare se avviare l'iter per accedere alle risorse previste dal progetto Insieme in ATS 012.</p>
Perché si fa?	<p>La Scheda di Pre-Assessment è finalizzata ad orientare le successive scelte relative alla definizione della/delle prestazioni da attivare e del/dei servizi da coinvolgere e supporta i Servizi coinvolti nell'identificazione delle aree di fragilità su cui «intervenire».</p> <p>Serve pertanto a identificare le aree di intervento/problematicità, ma anche a supportare nella definizione della modalità di intervento (singolo servizio/equipe multi-dimensionale)</p> <p>Se utilizzata nel/nei colloquio/i con la famiglia, la Scheda di Pre-Assessment intende facilitare la costruzione di una rappresentazione del problema condivisa tra servizio e utente/nucleo familiare, ritenendo che tale rappresentazione condivisa dei problemi costituisca una risorsa strategica per il disegno dell'azione di accompagnamento e per l'attivazione dei soggetti.</p>
Come si legge?	<p>La sezione cruciale della scheda è quella che va a indagare e valutare i bisogni del nucleo familiare. In questa sezione ogni ambito di indagine viene valutato dando un «giudizio» che ha una punteggio da 1 a 3.</p> <p>Uniche eccezioni, la valutazione della situazione economica e delle reti familiari e sociali per i quali viene data una valutazione</p>

	<p>discorsiva e la valutazione correlata a situazioni di rischio e pregiudizio, dove l'operatore può scegliere tra due opzioni chiuse (si/no).</p> <p>La scala di valutazione definita, a prescindere dal singolo ambito di indagine, va interpretata nel seguente modo:</p> <p>1 – l'area di osservazione valutata non fa emergere particolari problematiche/criticità</p> <p>2 – le criticità rilevate fanno emergere la necessità di un rinvio a un servizio specialistico</p> <p>3 – le criticità rilevate sono di un livello di complessità tale da necessitare dell'attivazione di una equipe multi dimensionale e possono coinvolgere più persone del nucleo.</p> <p>Se durante la compilazione della scheda di Pre-Assessment emerge che nel nucleo c'è almeno un minore, ci sono problemi di carattere sia sociale che sanitario e non c'è una situazione di rischio e pregiudizio, il Servizio compilante può attivare la procedura per accedere alle risorse del progetto Insieme in ATS 012.</p>
Indicazioni	<p>Obiettivo del Pre-assessment è dare una matrice comune ai diversi professionisti coinvolti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo strumento si integra e non si sostituisce alla professionalità e alla capacità di valutazione dei professionisti.</li> <li>• Permette di analizzare separatamente le differenti dimensioni restituendo poi l'architettura delle aree di necessità della persona.</li> <li>• Restituisce una fotografia temporanea, in momenti diversi potremmo avere risultati diversi.</li> <li>• Può essere utilizzato anche da Servizi specialistici sociali e dai Servizi sanitari, che si confrontano con un nucleo che necessita di un supporto multidimensionale e risponde anche alla necessità di attivare una lettura e valutazione condivisa a seguito di un cambiamento del sistema della persona, nuovi bisogni, nuove risorse, nuovo contesto di sviluppo.</li> </ul> <p>Lo strumento valuta il grado di complessità del caso e non la gravità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se si ha un esito 3 in almeno un dominio è opportuno attivare l'equipe multidimensionale</li> <li>• Se si ha un esito 2 per problemi sanitari\sociali o lavorativi il rinvio può essere diretto al servizio specialistico</li> <li>• Se si ha un esito &gt;1 per problemi sanitari e sociali, nel nucleo c'è almeno un minore e non c'è una situazione di rischio e pregiudizio, il Servizio compilante può attivare la procedura per accedere alle risorse del progetto Insieme in ATS 012.</li> <li>• Nell'attivazione dell'equipe è sempre prevista la presenza del servizio che raccoglie le prime informazioni sul caso.</li> </ul>
Bisogni di cura, salute e funzionamenti	<p>Questo ambito di indagine è suddiviso in 4 sotto ambiti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stato di salute componenti maggiorenni</li> <li>2. Bisogni di cura e funzionamenti personali e sociali componenti maggiorenni</li> <li>3. Stato di salute componenti minorenni</li> <li>4. Bisogni di cura e funzionamenti personali e sociali componenti minorenni.</li> </ol> <p>Per ogni sotto ambito va data una specifica valutazione che concorrerà alla valutazione complessiva del nucleo. La valutazione va data in base allo stato di salute dei componenti del nucleo (maggiorenni e minorenni) e alle eventuali criticità rilevate dal punto di vista del funzionamento e delle relazioni familiari e sociali.</p>
Situazione lavorativa e profilo di occupabilità:	<p>Questo ambito di indagine analizza la Condizione lavorativa della famiglia relativamente ai suoi componenti maggiorenni.</p> <p>La valutazione pertanto va fatta analizzando competenze, punti di forza e debolezza del nucleo in chiave occupazionale</p>
Educazione, Istruzione e	<p>Questo ambito di indagine analizza la condizione educativa e formativa relativamente ai suoi componenti minorenni.</p>

formazione	La valutazione pertanto va fatta analizzando eventuali problemi di apprendimento e difficoltà in chiave formativo/educativa.
Condizione abitativa	Questo ambito di indagine analizza la Condizione abitativa rispetto a due aspetti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolarità dell'alloggio</li> <li>• Criticità dell'alloggio</li> </ul> La valutazione pertanto va fatta analizzando le caratteristiche dell'alloggio in cui vive il nucleo oggetto di valutazione.
Situazione economica e reti familiari e sociali	Questi due ambiti di indagine non hanno una specifica scala di valutazione ma vanno valutati esplicitando in forma testuale la condizione rilevata in fase di valutazione.
Fragilità genitoriale	In quest'ambito si prevede che il compilatore indichi in modo affermativo o negativo (sì/no) se ci sono delle condizioni di rischio e pregiudizio.
Gli esiti della valutazione e l'attivazione dei Servizi	La regola di base considerata e rapportata alla scala di valutazione presente nella scheda è la seguente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutazione Dimensione di indagine =1 <input type="checkbox"/> la situazione non fa emergere particolari problematiche che possono essere gestite dal servizio che ha intercettato l'utente/nucleo</li> <li>• Valutazione Dimensione di indagine =2 <input type="checkbox"/> vengono rilevate problematiche che possono necessitare l'attivazione di un servizio specialistico. Nel caso in cui la problematicità rilevata sia di competenza del Servizio che ha intercettato l'utente/nucleo non avviene nessun invio.</li> <li>• Valutazione Dimensione di indagine =3 <input type="checkbox"/> vengono rilevate criticità tali da necessitare dell'attivazione di una Equipe Multi Dimensionale a geometria variabile in base alle fragilità emerse</li> <li>• Valutazione Dimensione di indagine &gt;1 per problemi sanitari (Dimensione "Bisogni di cura, salute e funzionamenti) e &gt; 1 per problemi sociali (Dimensione "Situazione lavorativa e profilo di occupabilità" e/o Dimensione "Educazione, Istruzione e formazione" e/o Dimensione "Condizione abitativa"), nel nucleo c'è almeno un minore e non c'è una situazione di rischio e pregiudizio <input type="checkbox"/> il Servizio compilante può attivare la procedura per accedere alle risorse del progetto Insieme in ATS 012.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>Si veda Linee guida interservizio per l'accesso alle risorse del progetto INSIEME in ATS 012 DGR 69/2023</i></p>
Iter accesso risorse progetto Insieme in ATS 012	<i>Si veda flow-chart. (allegato A)</i>
Valutazione Sostegni	Nella valutazione sostegni sono riportati gli item di analisi da parte dei Servizi Nel caso di condizione di accesso alle risorse del progetto Insieme in ATS012 si andranno ad indicare i sostegni valutati Per ogni indicatore con punteggio >1 è possibile scegliere una macroarea di intervento: <ol style="list-style-type: none"> <li>Sostegno pubblico</li> <li>Sostegno educativo</li> <li>Supporto consulenziale</li> <li>Aiuto all'organizzazione familiare interna</li> <li>Sostegno all'organizzazione familiare esterna</li> <li>Non attivabile</li> </ol>

	Una volta scelta la macro area di intervento si andrà a valutare l'intervento o gli interventi specifici da proporre al nucleo e associati
--	--

Allegato

## SOGGETTO COMPILANTE: SERVIZIO SOCIALE

Dimensione	Tutti i campi della Dimensione valutati «1»	Tutti i campi della Dimensione valutati «1» tranne un campo valutato «2»	Tutti i campi della Dimensione valutati «1» tranne un campo valutato «3»
<b>Bisogni di cura, salute e funzionamenti</b>	Non ci sono per il nucleo particolari problematiche e pertanto la gestione del caso rimane in carico al servizio che ha intercettato l'utente/nucleo	In questo caso le problematiche di natura sociale vengono seguite dal servizio che ha intercettato l'utente/nucleo, per le problematiche sanitarie si rimanda al servizio sanitario o per problematiche di natura socio-assistenziale-educativa, si rimanda ad altro Servizio ritenuto più idoneo alla gestione del caso.	In questo caso si prevede: <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'attivazione dell'equipe multi-dimensionale formata dal servizio che ha intercettato l'utente/nucleo e dai servizi che possono supportare nella definizione del progetto di presa in carico e delle prestazioni/servizi da erogare.</li> </ul>
<b>Almeno un campo della Dimensione è &gt; di 1 e vi sono valutazioni superiori a 1 anche nelle altre Dimensioni della scheda.</b>			
In questo caso il Servizio verifica, guardando i campi che si autocompilano del pre-assessment – Sezione Bisogni, se vi sono le condizioni per accedere agli interventi del progetto Insieme in ATS 012 e valuta se attivare la specifica procedura.			

<b>Dimensione</b>	<b>La Dimensione è valutata «1»</b>	<b>La Dimensione è valutata «2»</b>	<b>La Dimensione è valutata «3»</b>
<b>Situazione lavorativa e profilo di occupabilità</b>	Non ci sono per il nucleo particolari problematiche e pertanto la gestione del caso rimane in carico al servizio che ha intercettato l'utente/nucleo	Per le problematiche lavorative si rimanda al centro per l'impiego	<p>In questo caso si prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'attivazione dell'equipe multi-dimensionale dal servizio che ha intercettato l'utente/nucleo + il servizio dell'Ente che segue il target degli adulti o il target dei disabili maggiorenni</li> <li>• L'attivazione successiva del centro per l'impiego</li> </ul>
<b>Educazione, istruzione e formazione</b>	Non ci sono per il nucleo particolari problematiche e pertanto la gestione del caso rimane in carico al servizio che ha intercettato l'utente/nucleo	In questo caso il servizio che ha intercettato l'utente/nucleo invia al servizio dell'Ente che segue il target infanzia e adolescenza e/o disabili qualora il minore lo fosse.	<p>In questo caso si prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'attivazione dell'equipe multi-dimensionale formata dal servizio che ha intercettato l'utente/nucleo+ il servizio dell'Ente che segue il target infanzia e adolescenza o che segue il target dei minori disabili</li> </ul>
<b>Condizione abitativa</b>	Non ci sono per il nucleo particolari problematiche e pertanto la gestione del caso rimane in carico al servizio che ha intercettato l'utente/nucleo	In questo caso il servizio che ha intercettato le problematiche legate alla condizione abitativa in via al servizio dell'Ente preposto ad affrontare questo tipo di problema	<p>In questo caso si prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'attivazione dell'equipe multi-dimensionale formata dal servizio che ha intercettato l'utente/nucleo + il servizio preposto all'intervento sulle problematiche abitative</li> </ul>

# SOGGETTO COMPILANTE: SERVIZIO SANITARIO

Dimensione	Tutti i campi della Dimensione valutati «1»	Tutti i campi della Dimensione valutati «1» tranne un campo valutato «2»	Tutti i campi della Dimensione valutati «1» tranne un campo valutato «3»
<b>Bisogni di cura, salute e funzionamenti</b>	Non ci sono per il nucleo particolari problematiche e pertanto la gestione del caso rimane in carico al servizio che ha intercettato l'utente/nucleo	In questo caso le problematiche di natura sanitaria vengono seguite dal servizio che ha intercettato l'utente/nucleo, per altre problematiche sanitarie si rimanda al servizio sanitario competente o per problematiche di natura socio-assistenziale-educativa, si rimanda ad altro Servizio Sociale ritenuto più idoneo alla gestione del caso.	In questo caso si prevede: <ul style="list-style-type: none"> <li>L'attivazione dell'equipe multi-dimensionale formata dal servizio che ha intercettato l'utente/nucleo e dai servizi sociali territorialmente competenti che possono supportare nella definizione del progetto di presa in carico e delle prestazioni/servizi da erogare.</li> </ul>
		<b>Almeno un campo della dimensione è &gt; di 1 e vi sono valutazioni superiori a 1 anche nelle altre dimensioni della scheda.</b>	
		In questo caso il servizio verifica, guardando i campi che si autocompilano del pre-assessment – Sezione Bisogni, se vi sono le condizioni per accedere agli interventi del progetto Insieme in ATS 012 e valuta se attivare la specifica procedura.	



<b>Dimensione</b>	<b>La Dimensione è valutata «1»</b>	<b>La Dimensione è valutata «2»</b>	<b>La Dimensione è valutata «3»</b>
<b>Situazione lavorativa e profilo di occupabilità</b>	Non ci sono per il nucleo particolari problematiche	In questo caso il servizio sanitario, per le problematiche lavorative può rimandare al centro per l'impiego	In questo caso si prevede: <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'attivazione dell'equipe multi-dimensionale dal servizio che ha intercettato l'utente/nucleo di riferimento+ il servizio sociale territorialmente competente</li> </ul>
<b>Educazione, istruzione e formazione</b>	Non ci sono per il nucleo particolari problematiche	In questo caso il servizio sanitario, per le problematiche sono di natura educativa può indirizzare verso il servizio comunale competente (per il Comune di Venezia: Servizio infanzia e adolescenza e/o Servizio disabili)	In questo caso si prevede: <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'attivazione dell'equipe multi-dimensionale formata dal servizio che ha intercettato l'utente/nucleo+ il servizio sociale territorialmente competente</li> </ul>
<b>Condizione abitativa</b>	Non ci sono per il nucleo particolari problematiche	In questo caso il servizio sanitario, per le problematiche legate alla condizione abitativa può indirizzare al servizio comunale territorialmente competente.	In questo caso si prevede: <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'attivazione dell'equipe multi-dimensionale formata dal servizio che ha intercettato l'utente/nucleo + il servizio sociale territorialmente competente</li> </ul>

ENTE	SERVIZIO/AREA DI COMPETENZA	Bisogni di cura, salute e funzionamenti ADULTI	Bisogni di cura, salute e funzionamenti MINORI	Bisogni correlati alla situazione economica	Bisogni correlati alla situazione lavorativa e all'occupabilità	Bisogni correlati all'educazione, istruzione e formazione	Bisogni correlati alla Condizione Abitativa
COMUNE DI VENEZIA	ACS – AGENZIE COESIONE SOCIALE			X	X		X
	ADULTI E FAMIGLIE	X	X		X	X	
	INFANZIA E ADOLESCENZA		X			X	
	ANZIANI	X					
	DISABILI	X	X				
	PROTEZIONE SOCIALE E CENTRO ANTIVIOLENZA	X	X		X	X	
	PRONTO INTERVENTO SOCIALE, PROTEZIONE E MEDIAZIONE	X	X		X	X	
COMUNE DI MARCON	SERVIZIO SOCIALE	X	X	X	X	X	X
COMUNE DI QUARTO D'ALTO	SERVIZIO SOCIALE	X	X	X	X	X	X
AULSS 3 SERENISSIMA	NEURO PSICHIATRIA INFANTILE		X			X	
	CENTRO DI SALUTE MENTALE	X					

	CONSULTORIO	X	X			X	
	SERVIZIO DIPENDENZE	X	X				