

## **Gestione della classe e problematiche relazionali**

### **Finalità**

Una buona gestione della classe permette di creare le condizioni affinché tutti gli allievi possano apprendere in un clima sereno, collaborativo e stimolante. Eventuali difficoltà spesso derivano da problematiche relazionali con gli allievi, con i loro familiari e, talvolta, anche con i colleghi. La finalità del corso è quella di offrire agli insegnanti una modalità di lettura, comprensione e gestione delle principali dinamiche relazionali che possono ostacolare l'apprendimento e lo sviluppo degli allievi.

### **Obiettivi**

- Individuare le principali condizioni per un'efficace relazionalità all'interno della classe
- Apprendere alcune modalità per instaurare relazioni positive con le famiglie ed i colleghi
- Conoscere e sperimentare alcune possibili strategie/buone prassi di prevenzione/risoluzione di criticità o conflitti

### **Metodologia**

Il Corso prevede una parte introduttiva di 12 ore e 4 incontri di 3 ore l'uno a distanza di un mese l'uno dall'altro. Nella prima parte saranno introdotti i principali contenuti teorici e gli strumenti di osservazione e di analisi per la raccolta di casi critici. Durante i 4 incontri successivi si inizierà un lavoro di supervisione durante il quale i partecipanti saranno divisi in gruppi di lavoro per grado di scuola e verranno analizzati i casi concreti da loro portati.

La metodologia quindi alternerà l'erogazione di contenuti teorici allo studio di casi basato sull'esperienza diretta dei partecipanti. Schede di osservazione e schede per la raccolta e l'analisi di casi

### **Programma dei lavori**

Parte introduttiva: 12 ore

- Aspetti di relazione e di contenuto nel processo di insegnamento/apprendimento
- Interdipendenza tra fattori nella classe
- Ascolto attivo e comunicazione assertiva
- La comunicazione con le famiglie
- La comunicazione con i colleghi
- La didattica a supporto di situazioni critiche
- Strumenti di osservazione e descrizione di casi critici

Incontri di accompagnamento: 4 incontri di 3 ore l'uno

- Analisi di casi concreti portati dagli insegnanti
- Identificazione di buone prassi per prevenzione/risoluzione di criticità

## **Direttore Responsabile**

Arduino Salatin

## **Relatori**

Dott.ssa Paola Ottolini e dott.ssa Loredana Crestoni (allegare cv aggiornati)

## **Destinatari**

Insegnanti della scuola primaria

Insegnanti della scuola secondaria di primo grado

Insegnanti della scuola secondaria di secondo grado

## **Periodo e sede di svolgimento**

Inizio corso: settembre 2019. La fase introduttiva di 12 ore sarà realizzata un venerdì pomeriggio (4 ore) e un sabato intero (8 ore).

Gli incontri di supervisione saranno realizzati per 4 venerdì pomeriggio (o sabato mattina) con cadenza mensile.

Le sedi di svolgimento saranno le sedi Isre di Verona – via Regaste San Zeno 17, 37123 Verona – e Mestre – via dei Salesiani 15, 30174 Mestre.

## **Mappatura delle competenze attese**

- Osservare e descrivere le diverse situazioni relazionali all'interno della classe
- Capacità di ideare e applicare azioni che possano migliorare la gestione di casi problematici all'interno della classe
- Saper osservare e saper gestire in maniera efficace il rapporto con le famiglie e con i colleghi

## **Modalità di verifica finale**

La verifica sarà realizzata con due differenti modalità:

- per quanto riguarda i contenuti del corso, attraverso la distribuzione di un questionario degli apprendimenti;
- per quanto riguarda l'acquisizione delle competenze, verificando la corretta compilazione delle schede di osservazione e di gestione dei casi e da una scheda di auto-osservazione sulle azioni messe in atto per la gestione di casi critici.