



PROGRAMMA REGIONALE FSE+ 2021-2027 - PRIORITA' 3. "INCLUSIONE SOCIALE"

Direttiva "INSIEME:

Implementazione di Nuovi Sistemi Inter-istituzionali e di Equipe Multidisciplinari per prevenire l'Esclusione sociale delle famiglie" – DGR 69 del 26/01/2023

cod. progetto 4285-0001-69-2023

Titolo progetto: "INSIEME IN ATS 012"

Obiettivi

Il progetto si pone in linea con gli obiettivi previsti dal bando, con il Piano regionale di contrasto alla povertà e con la priorità "Inclusione Sociale" del PR Veneto FSE+ proponendo sia azioni preventive, volte cioè ad intercettare le nuove forme di disagio emerse nel territorio del veneziano a livello familiare e giovanile, che azioni pilota di intervento sociale personalizzato che miglioreranno i sistemi interservizi di presa in carico.

Grazie all'analisi di contesto realizzata con i referenti dell'ATS e dell'ULSS 3, e una prima ricognizione dei fabbisogni esistenti, il progetto intende raggiungere i seguenti obiettivi attraverso le 3 direttrici di interventi:

- Innovazione sociale (Componente 1): Interventi sul lavoro delle equipe multidisciplinari che vede integrati il lavoro del servizio sociale con quello sanitario e di altri servizi (educativi, scolastici, sportivi, artistico-culturali, ecc) e che hanno la finalità di "comporre" equipe a geometrie variabili maggiormente funzionali a quelli che sono i bisogni, la situazione e le caratteristiche della famiglia presa in carico. Ogni équipe viene definita come un luogo inclusivo, di co-decisionalità e generativo. Tale innovazione sarà stimolata negli operatori socio-sanitari attraverso la sperimentazione di un modello operativo che consenta l'emersione delle esigenze della fascia di popolazione che non è adeguatamente intercettata dal sistema dei servizi. Si lavorerà sul tema dell'individuazione delle soglie di intensità per l'aiuto, tenendo conto che gli indicatori delle multiproblematicità. La sinergia con i partner del progetto porterà alla definizione di nuovi Protocolli/accordi e di Linee guida, condivise poi a livello regionale, che consentiranno di:
 - dettagliare i nuovi processi di lavoro unitario e integrato,
 - definire le caratteristiche per l'individuazione del case manager,
 - individuare la nuova strumentazione e le modalità procedurali ed operative di organizzazione e gestione della presa in carico multidimensionale di nuclei con svantaggio sociale.
- Integrazione tra Servizi territoriali (Componente 1) : Interventi progettati per mettere a confronto e favorire un processo di integrazione tra operatori del settore sociale dei Comuni veneziani, con soggetti del settore sanitario, del privato sociale e non, e creare un contesto multiservizi e affrontare un percorso di analisi e sviluppo della programmazione locale, una lettura condivisa del territorio dal punto di vista dei

bisogni e delle risorse disponibili. Le attività previste intendono:

- far lavorare insieme soggetti che operano con paradigmi differenti
- condividere e rivedere con l'ULSS le procedure già in essere in merito all'attivazione delle equipe.
- far sviluppare nei destinatari la capacità di lavorare in modo integrato sin dalla fase di pre-assessment per il perseguimento degli obiettivi condivisi, nel rispetto della professionalità, delle specificità e dei ruoli di ciascuno, potenziando l'apprendimento reciproco e l'ideazione creativa nei gruppi di lavoro misti oltre che le competenze organizzative e comunicative indispensabili allo sviluppo di un dialogo (efficace) tra tipologie di servizi diversi.
- Implementazione di un Piano di intervento (Componente 2): interventi che spingono a ripensare ai servizi tradizionalmente offerti alle fasce di popolazione vulnerabile, adattandoli ai cambiamenti rilevati nelle loro aspettative e nella loro qualità di vita, allargando in tal modo lo spettro di azioni possibili. Le attività prevedono:
 - un'attività di sensibilizzazione dei potenziali soggetti interessati propedeutica all'individuazione di nuovi fornitori
 - la creazione di un nuovo Catalogo servizi integrati che consentirà un aumento del numero di nuclei presi in carico beneficiari dei percorsi personalizzati di avvio all'autonomia sociale offerti.
 - la definizione delle procedure di accesso al Catalogo

Attività

Il progetto prevede la realizzazione di 5 WP (work packages) ossia un gruppo di attività correlate tra di loro.

WP1 – Ricerca - Azione Condivisione metodi e linguaggi. Tale gruppo di attività sarà composto da:

- Incontri di rete e coordinamento della durata di 14 ore con 10 partecipanti;
- una borsa di animazione territoriale della durata complessiva di 12 mesi: "Progettazione partecipata e trasferibilità di un modello interistituzionale di presa in carico";
- due action research: una della durata di 15 ore per le figure dirigenziali ed una di 20 ore per gli operatori: "Analisi 'as is' per veicolare approcci condivisi nei percorsi di accompagnamento sociale delle famiglie vulnerabili";
- un workshop di 4 ore e 20 partecipanti denominato "Bozze di Linee guida territoriali per la gestione degli interventi multidisciplinari".

WP2 - Design e prototipazione modello composto da:

- un project work con tre edizioni di 24 ore e 10 partecipanti ciascuno: "La modellizzazione delle equipe multidisciplinari interservizio e il Piano di Intervento Multidimensionale";
- un workshop di 4 ore e 20 partecipanti denominato "Fragilità, famiglie e minori, povertà educativa: co-design di strumenti e modelli di sistema".

WP3 - Sperimentazione dei modelli di intercettazione e presa in carico composto da:

- una consulenza individuale di 20 ore: "Consulenza di supporto per l'attivazione della sperimentazione e l'innovazione dei servizi";
- un project work di 18 ore e 8 partecipanti denominato "Attivare risorse per intercettare la nuova utenza a rischio povertà e sperimentare nuovi modelli di presa in carico interservizio".

WP4 - Valutazione e autovalutazione della sperimentazione composta da:

- una borsa di ricerca di 12 mesi: "La valutazione dei processi di innovazione sociale per il sostegno alle famiglie fragili";
- Incontri di rete e coordinamento della durata di 6 ore con 10 partecipanti;

WP5 - Confronto tra progetti composto da:

- un workshop di 4 ore e 20 partecipanti denominato "Confronto con la rete territoriale su prassi, metodi, interventi e risultati";
- un seminario di 8 ore con 40 partecipanti e due relatori: "Verso un'integrazione fra i servizi territoriali dedicati alle famiglie e ai minori";
- attività di promozione: spese di promozione - Infografica linee
- n° 74 VOUCHER PER L'ACCOMPAGNAMENTO ALL'AUTONOMIA: intensità bassa

- n° 20 VOUCHER PER L'ACCOMPAGNAMENTO ALL'AUTONOMIA: intensità media
- n° 5 VOUCHER PER L'ACCOMPAGNAMENTO ALL'AUTONOMIA: intensità alta

Destinatari

Il progetto vedrà coinvolte in azione formative di ricerca e azione 50 operatori dei servizi pubblici delle Pubbliche Amministrazioni in seno all'Ambito Territoriale Sociale di Venezia e operatori dell'ULSS. Ad essi saranno aggiunti e coinvolti nelle fasi previste da progetto altri dipendenti pubblici o privati di partner e stakeholders (Cooperative Sociali, Associazioni Giovanili e di Volontari, Enti del terzo settore) che promuovono e attivano azioni e interventi a sostegno delle persone fragili e vulnerabili ed agiscono in sussidiarietà nei servizi di contrasto alla povertà e di promozione dell'inclusione sociale/benessere dei cittadini e dei minori, partner aziendali di progetto.

Alcuni interventi della Componente 1 (interventi della linea dedicata all'innovazione dei servizi e strumenti dell'equipe multidisciplinare interservizi) vedranno coinvolti esclusivamente operatori e professionisti dei Servizi Sociali dei Comuni, del Settore Servizi alla persona e alle famiglie del Comune Capofila, dei servizi specialistici dell'ULSS o dei Distretti SSNN con ruoli di differente responsabilità: dirigenti / funzionari e responsabili dei servizi sociali/ referenti dei tavoli tecnici / assistenti sociali/ educatori/ psicologi / mediatori familiari/ neuropsichiatri infantili / logopedisti / pediatri / medici/ figure amministrative, ecc

Altri interventi vedranno confrontarsi gli operatori dell'ATS con l'insieme degli operatori degli stakeholders territoriali pubblici e privati coinvolti nei processi di rafforzamento della rete e di integrazione socio-sanitaria dei servizi.

il Comune Capofila garantirà il supporto nel coinvolgimento dei beneficiari dei partner che, partecipando agli interventi previsti, potrebbero portare maggiore efficacia/efficienza alle azioni proposte per ruolo, responsabilità, rappresentatività nel territorio.

Sono previsti interventi di diffusione e incontri di rete, che saranno aperti sia agli operatori pubblici che a quelli degli stakeholders ed anche agli amministratori politici, per riuscire a rendere sostanziale la condivisione e costruzione partecipata degli esiti attesi di progetto, grazie alla condivisione delle informazioni e dei risultati previsti. In riferimento alla Componente 2, verranno coinvolti da un minimo di 80 ad un massimo di 130 nuclei multiproblematici con figli minori che verranno presi in carico dalle equipe multidisciplinari interservizio costituite con la sperimentazione oggetto della progettualità.

Si prevede un range medio di persone coinvolte dalle azioni pari a 400 unità.

Importo finanziato

483.750 euro

ISRE

Via dei salesiani 15, 30174 Mestre (VE)

Tel 041 5498534

progetti@isre.it

www.isre.it