



UNIONE EUROPEA  
Fondo sociale europeo



# Progetto cofinanziato dal fondo sociale europeo e dalla Regione Veneto a valere sulla DGR 1010/2019

(4285/0005/1010/2019)

## PNEUSMART - Gestione innovativa dell'officina automotive

### Obiettivi

Il settore dell'aftermarket automobilistico, della rivendita e installazione di pneumatici per auto sta attraversando un profondo cambiamento strutturale dovendo affrontare da un lato nuove politiche di concorrenza imposte dai produttori di gomme e dall'altro lato rispondere alle esigenze dei clienti con un servizio integrato (officina, cambio gomme, centro revisioni, gestione deposito pneumatici, equilibratura, riparazione, soccorso per forature, ecc.).

Il presente progetto si pone l'obiettivo di favorire la qualificazione dei lavoratori delle imprese venete che operano nello specifico segmento, coniugando lo sviluppo professionale con la crescita competitiva e l'innovazione organizzativa dell'impresa, mediante la creazione di un ambiente orientato al miglioramento continuo e alla massima soddisfazione del cliente, in virtù della razionalizzazione e dello snellimento dei processi organizzativi/realizzativi generatori di valore all'interno e all'esterno dell'azienda.

Il progetto si focalizza pertanto su 2 aree tematiche: LEAN MANAGEMENT e COMPETENZE TRASVERSALI E LAVORI IBRIDI

### Attività

- Un intervento di formazione sulla gestione snella dell'officina con l'obiettivo di trasmettere le caratteristiche, i vantaggi, e le modalità operative della Lean Organization;
- un intervento formativo dedicato alla supply chain nell'approccio Lean;
- un intervento formativo sulla gestione della catena del valore per essere in grado di individuare le attività che generano valore all'interno del ciclo produttivo e mapparne il flusso del valore (value stream mapping);
- un intervento formativo progettato per ottimizzare e potenziare le soft skills attuative negli ambiti della comunicazione e capacità relazionali, problem solving, time management, delega, leadership e teamworking;
- un camp experience in modalità outdoor per coinvolgere i partecipanti in un percorso esperienziale che favorisca lo sviluppo di competenze per valorizzare il lavoro di squadra e trasformare il proprio gruppo di collaboratori in un workteam ad alte prestazioni;
- un Laboratorio del feedback focalizzato sulle tecniche di negoziazione e comunicazione relazionale per rafforzare le competenze trasversali e innescare il meccanismo di self empowerment;
- Un corso focalizzato sul Project Management per la gestione dell'innovazione in azienda e l'adattamento della struttura aziendale ai nuovi strumenti innovativi del Lean management.

Le attività formative sono integrate da attività di accompagnamento quali:

- Intervento di Action research finalizzato a fornire al management suggerimenti sulle linee di cambiamento organizzativo coerenti con l'attuazione degli orientamenti strategici del Lean Management;
- Coaching individuale per fornire supporto all'implementazione di un piano di change management;

### ISRE

via dei Salesiani 15,  
30100 Chirignano (VE)  
t 041 5498523  
progetti@isre.it  
www.isre.it

### POR FSE 2014 – 2020 Regione del Veneto

numero verde 800 984 658  
regione.veneto.it/FSE  
segui la Regione del Veneto  
su



UNIONE EUROPEA  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



- Sostegno all'innovazione attraverso l'analisi organizzativa
- Seminario conclusivo quale momento di scambio tra le aziende partner, di diffusione dei risultati, sensibilizzazione del tessuto produttivo locale con il coinvolgimento di stakeholder.

#### **Destinatari**

Lavoratori occupati di imprese aderenti

#### **Importo finanziato**

70.566,00 euro

---

#### **ISRE**

via dei Salesiani 15,  
30100 Chirignano (VE)  
t 041 5498523  
progetti@isre.it  
www.isre.it

---

#### **POR FSE 2014 – 2020 Regione del Veneto**

numero verde 800 984 658  
regione.veneto.it/FSE  
segui la Regione del Veneto  
su   